



Artículo original / Original article

Integración de las TICs en la formación profesional universitaria: Un estudio descriptivo en la UNSCH (Ayacucho, Perú)

Integration of ICTs in university vocational training: A descriptive study at UNSCH (Ayacucho, Peru)

Jhony Quispe-Hinojosa^{1*}; Boris Enrique Peña-Morales¹

¹Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH), Ayacucho, Perú

Recibido: 25/05/2025

Aceptado: 09/07/2025

Publicado: 25/07/2025

*Autor de correspondencia: jhony.quispe.23@unsch.edu.pe

Resumen: El presente artículo tuvo como objetivo principal analizar, el uso que le dan a las tecnologías de información y comunicación (TICs) los estudiantes universitarios de la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH), en Ayacucho, Perú en su proceso de formación profesional. Se realizó una investigación de tipo descriptiva con enfoque cuantitativo, un diseño no experimental y corte transversal, aplicando las encuestas estructuradas a una muestra representativa de 372 estudiantes. Los resultados nos muestran un uso intensivo de TICs, destacando el uso de laptop y smartphones, así como herramientas digitales como Google y plataformas educativas. La mayor parte de estudiantes percibe que las TICs influyen significativamente en su aprendizaje, aunque se identifican limitaciones en el soporte técnico institucional en el uso colaborativo de estas tecnologías. Se concluye que las TICs representan un recurso clave en la educación superior, pero su efectividad depende de su adecuada integración pedagógica y de un entorno institucional favorable.

Palabras clave: competencias digitales; educación universitaria; formación profesional; TICs

Abstract: The main objective of this article was to analyze the use of Information and Communication Technologies (ICTs) by university students at the Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH), in Ayacucho, Peru, in their professional training process. A descriptive research study with a quantitative approach, non-experimental design, and cross-sectional cut was conducted, using structured surveys applied to a representative sample of 372 students. The results show an intensive use of ICTs, particularly laptops and smartphones, as well as digital tools such as Google and educational platforms. Most students perceive that ICTs have a significant influence on their learning; however, limitations were identified in institutional technical support and in the collaborative use of these technologies. It is concluded that ICTs represent a key resource in higher education, but their effectiveness depends on their proper pedagogical integration and a supportive institutional environment.

Keywords: digital competencies; university education; professional training; ICTs

1. Introducción

En el contexto de la educación superior actual, el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TICs) ha transformado significativamente las prácticas de enseñanza y aprendizaje. Estas herramientas digitales permiten a los estudiantes acceder a información, desarrollar competencias profesionales y participar en comunidades de conocimiento. En América Latina, el uso intensivo de las TICs en las universidades ha sido ampliamente documentado, aunque persisten desafíos vinculados a su integración efectiva en los procesos formativos (Gallardo et al., 2015).

Este estudio se desarrolla en la Universidad Nacional de San Cristóbal de Huamanga (UNSCH), institución pública ubicada en Ayacucho, Perú. La investigación busca conocer cómo los estudiantes emplean las TICs en su formación profesional, qué herramientas utilizan con mayor frecuencia y cómo perciben su utilidad para el aprendizaje.

Diversas investigaciones han abordado el uso de las TICs en entornos universitarios. Gallardo et al. (2015) señalan que los estudiantes emplean dispositivos móviles y recursos digitales como parte de sus rutinas académicas, aunque con fines más informativos que colaborativos. Poveda y Cifuentes (2020) destacan que el impacto de las TICs depende en gran medida de su integración metodológica. Del Padre et al. (2022) subrayan que el acceso no garantiza la calidad del aprendizaje si no se acompaña de prácticas pedagógicas innovadoras. Asimismo, investigaciones como las de Sánchez et al. (2015) y Quispe y Diaz (2022) subrayan la necesidad de capacitación docente y una infraestructura adecuada para garantizar un uso efectivo de las TICs.

Belloch (2017) define las TICs como el conjunto de tecnologías que permiten el acceso, producción y comunicación de información en múltiples formatos. Cabero (1998) agrega que estas tecnologías operan en torno a la informática, la microelectrónica y las telecomunicaciones, interactuando para generar nuevas realidades comunicativas. Granda et al. (2019) resalta su papel en la transformación digital de los procesos educativos y profesionales. En el ámbito universitario, Nakano (2014) afirma que las TICs no solo modernizan la enseñanza, sino que también facilitan el desarrollo de competencias digitales clave para la inserción laboral. Desde el enfoque socioconstructivista, las TICs pueden ser consideradas mediadoras del aprendizaje activo, promoviendo la autonomía, la búsqueda crítica de información y la participación en entornos colaborativos. Las competencias digitales, entendidas como el conjunto de habilidades para usar de forma crítica, creativa y segura las tecnologías, resultan fundamentales en la formación profesional. La UNESCO (2019) promueve una integración transversal de las TICs en la educación superior como estrategia para responder a los desafíos del siglo XXI.

2. Materiales y métodos

La investigación adopto un enfoque cuantitativo con nivel descriptivo y diseño no experimental. La población de estudio estuvo conformada por estudiantes de diversas carreras de la UNSCH matriculados en el semestre académico 2025 - I. Se seleccionó una muestra de 372 estudiantes mediante muestreo probabilístico, a quienes se les aplico un cuestionario estructurado previamente validado por juicio de expertos. El instrumento evaluó el acceso, frecuencia de uso, herramientas utilizadas, percepción de impacto y nivel de satisfacción respecto al uso de TICs en su formación profesional.

3. Resultados y discusión

Los principales hallazgos indican que el 48,9% de los estudiantes usan simultáneamente laptops y smartphones, esta tendencia confirma la expansión del acceso a dispositivos personales portátiles, lo cual concuerda con Gallardo et al. (2015), quienes destacan el rol de la tecnología móvil en el ámbito universitario.

Asimismo, el 68,3% utiliza TICs a diario, lo cual demuestra una apropiación constante de estas herramientas en la vida académica. Sin embargo, esta frecuencia no garantiza un uso pedagógico significativo, como lo advierte Del Padre et al. (2022), dado que el uso intensivo puede estar enfocado únicamente en la búsqueda de información superficial.

Tabla 1. Acceso a las TICs por los estudiantes de la UNSCH

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Computadora de escritorio	37	9,9
	Computadora portátil (Laptop)	105	28,2
	Teléfono inteligente (Smartphone)	40	10,8
	Laptop y Teléfono inteligente	182	48,9
	Otros	8	2,2
	Total	372	100,0

En relación con la percepción del impacto en el aprendizaje, el 50,8% de los estudiantes considera que las TICs influyen significativamente, mientras que un 48,4% reporta una influencia moderada. Esto indica una valoración mayoritariamente positiva, lo cual es coherente con estudios como el de Poveda y Cifuentes (2020), quienes concluyen que los estudiantes reconocen el potencial de las TICs siempre que estén vinculadas a actividades académicas concretas. La tabla 2 presenta estos datos:

Tabla 2. Percepción de influencia de las TICs en el aprendizaje

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Significativamente	189	50,8
	Moderadamente	180	48,4
	No ha tenido impacto	3	,8
	Total	372	100,0

No obstante, un 53,8% calificó como "regular" el soporte técnico brindado por la universidad, lo que señala una debilidad institucional que limita el aprovechamiento total de las TICs. Esta percepción refleja la necesidad de fortalecer la infraestructura y el acompañamiento institucional, tal como lo establece la UNESCO (2019) en su propuesta de competencia digital docente e institucional.

Respecto a las herramientas digitales más usadas Google y otros buscadores predomina con un 73,4%, seguida de bases de datos académicas 14,8% y en menor proporción por el uso de plataformas institucionales y redes sociales educativas 5,1%. Este patrón de uso indica que los estudiantes recurren principalmente a fuentes abiertas y de fácil acceso para satisfacer sus necesidades académicas inmediatas, lo cual podría limitar el desarrollo de habilidades de búsqueda en fuentes especializadas, un aspecto esencial para una formación profesional sólida y rigurosa. Esta preferencia por buscadores generales se muestra en la tabla siguiente:

Tabla 3. Herramientas digitales usados con mayor frecuencia por los universitarios

		Frecuencia	Porcentaje válido
Válido	Google (y otras herramientas de búsqueda)	273	73,4
	Bases de datos académicos (Scopus, Redalyc, etc.)	55	14,8
	Redes sociales (You Tube, Facebook, Tik Tok, Instagram)	19	5,1
	Plataformas de la universidad (Moodle, biblioteca virtual)	19	5,1
	Otro	6	1,6
	Total	372	100,0

Además, solo el 3,8% de los estudiantes participa de manera activa en espacios colaborativos virtuales, como foros. Esta baja participación limita el desarrollo de habilidades relacionadas con el trabajo colaborativo y la construcción colectiva del conocimiento. Desde el enfoque socioconstructivista, esto representa una oportunidad no aprovechada, dado que el potencial de las TICs reside también en su capacidad de generar interacción, diálogo académico y reflexión compartida.

Tras el análisis detallado, los resultados reflejan un panorama mixto donde los estudiantes de la UNSCH están inmersos en un entorno digital y valoran positivamente el uso de TICs, dado que un alto porcentaje de estudiantes hacen uso de las TICs, y emplean mayormente dispositivos móviles y laptops para acceder a recursos educativos, participar en foros, buscar información para desarrollar actividades académicas., lo que evidencia una adecuada correspondencia entre los supuestos iniciales del estudio y la realidad empírica que se observó. No obstante, existen desafíos pendientes en cuanto a su uso crítico, colaborativo y vinculado a competencias profesionales específicas. La superación de estas limitaciones dependerá de políticas institucionales y pedagógicas orientadas a una verdadera integración de las TICs en la formación profesional universitaria (Cabero & Martínez, 2019; García et al., 2017).

Conclusiones

Los resultados de la investigación nos confirman que el uso que le dan los estudiantes de la UNSCH a las TICs, es principalmente para acceder a recursos educativos, buscar información, desarrollar trabajos académicos y complementar su proceso de formación profesional. Convirtiendo a las TICs como parte esencial del entorno formativo de los estudiantes universitarios de la UNSCH. Su uso es frecuente y valorado positivamente. Sin embargo, su integración pedagógica aún presenta limitaciones, principalmente en cuanto al desarrollo de actividades colaborativas y el soporte institucional disponible.

Financiamiento

Ninguno.

Conflicto de intereses

Los autores declaran no tener ningún conflicto de intereses.

Contribución de autores

Los autores declaran haber realizado todas las etapas de la investigación y redacción del manuscrito.

Referencias bibliográficas

- Belloch, C. (2017). *Las tecnologías de la información y comunicación (T.I.C.)*. Unidad de Tecnología Educativa - Universidad de Valencia. <https://www.uv.es/~bellochc/pdf/pwtic1.pdf>
- Cabero Almenara, J., & Martínez Gimeno, A. (2019). Las TIC y la formación inicial de los docentes. Modelos y competencias digitales. *Profesorado, Revista de Currículum y Formación Del Profesorado*, 23(3), 247-268. <https://doi.org/10.30827/profesorado.v23i3.9421>
- Cabero, J. (1998). *Impacto de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en las organizaciones educativas* (pp. 197-206). Universidad de Sevilla. <https://cmappublic2.ihmc.us/rid=1MZF0MGPJ-DW0C5J-NB1S/TICS> EN EDUCACION.pdf
- Del Padre, L., González, A., & Benítez Ayala, D. A. (2022). Uso de las TIC para el proceso enseñanza aprendizaje en la educación superior. *LATAM Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales y Humanidades*, 3(2), 1393-1411. <https://doi.org/10.56712/latam.v3i2.191>
- Gallardo Echenique, E. E., Marqués Molías, L., & Bullen, M. (2015). Students in higher education: Social and academic uses of digital technology. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 12(1), 25-37. <https://doi.org/10.7238/rusc.v12i1.2078>
- García Sánchez, M. del R., Reyes Añorve, J., & Godínez Alarcón, G. (2017). Las Tic en la educación superior, innovaciones y retos. *RICSH Revista Iberoamericana de Las Ciencias Sociales y Humanísticas*, 6(12), 299-316. <https://www.redalyc.org/pdf/5039/503954320013.pdf>
- Granda Asencio, L. Y., Espinoza Freire, E. E., & Mayon Espinoza, E. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66), 104-110. http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000100104
- Nakano Osore, T. (2014). *Integración y gobernanza de las TIC en las universidades: análisis situacional de la PUCP* [Pontificia Universidad Católica del Perú]. <https://repositorio.pucp.edu.pe/index/handle/123456789/146486>
- Poveda-Pineda, D. F., & Cifuentes-Medina, J. E. (2020). Incorporación de las tecnologías de información y comunicación (TIC) durante el proceso de aprendizaje en la educación superior. *Formación Universitaria*, 13(6), 95-104. <https://doi.org/10.4067/S0718-50062020000600095>
- Quispe Flores, C., & Diaz Atoche, G. A. (2022). *El uso de las TIC y Motivación Escolar en estudiantes del Ciclo Intermedio del CEBA Gran Chavín-Chimbote, 2021* [Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú]. <https://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/9457>
- Sánchez, M. de la L., Ruiz, J. A., & Martínez, M. (2015). El Impacto de las TICs en la Calidad de la Educación Superior. *Revista de Investigación En Ciencias Contables y Administrativas*, 1(1). <https://ricca.umich.mx/index.php/ricca/article/view/2>
- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC UNESCO*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000371024>